



Die Ausbildung im Überblick:

Hotelfachleute können in allen Abteilungen eines Hotels mitarbeiten. Sie bedienen im Restaurant, richten Zimmer her oder bereiten Veranstaltungen vor. Auch in der Verwaltung werden sie eingesetzt.

Ausbildungsinhalte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wie man sich als Gastgeber den Gästen gegenüber verhält, diese empfängt, betreut und angemessen über das Angebot an Dienstleistungen und Produkten informiert ▪ wie Gäste unter Berücksichtigung ihrer Wünsche beraten werden und wie man Beratungs- und Verkaufsgespräche fachkundig führt ▪ wie man sinnvolle Werbeaktionen und Marketingmaßnahmen entwickelt und durchführt ▪ worauf bei der bereichsbezogenen Personaleinsatzplanung zu achten ist ▪ wie man einfache Speisen unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit zubereitet und sie anrichtet, wie man Speisen und Getränke serviert ▪ wie Waren zu lagern sind und Lagerbestände kontrolliert werden ▪ wie man Reklamationen bearbeitet und Lösungen aufzeigt
Berufsanforderung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Flexibilität (z.B. Anpassen an häufig wechselnde Aufgaben und Arbeitssituationen beim Einsatz in den Bereichen Restaurantservice, Stewarding, Küche, Einkauf, Verwaltung, Empfang) ▪ Kontaktbereitschaft (z.B. schneller und leichter Kontaktaufbau zu allen Gästen) ▪ Kunden- und Serviceorientierung (z.B. Eingehen auf die Wünsche und Bedürfnisse der Gäste)
Wichtige Schulfächer	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mathematik (z.B. für das Erstellen von Rechnungen, für das Kassieren) ▪ Deutsch (z.B. für Korrespondenz und Gästekontakt) ▪ Hauswirtschaftslehre (z.B. für das Eindecken der Tische)
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Berufsaussichten	Nach ihrer Ausbildung arbeiten Hotelfachleute z.B. in Hotels, in Restaurants oder in Cateringunternehmen. Es gibt zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten. Naheliegend ist es, die Prüfung als Hotelmeister/in abzulegen und auch der Schritt in die Selbstständigkeit ist möglich.

Ansprechpartner:

Don Bosco Aschau am Inn
Ausbildungsleitung
Waldwinkler Str. 1
84544 Aschau am Inn

Tel.: 08638/64-360
www.donbosco-aschau.de