

Arbeitsgebiet:	Servicefahrer/innen transportieren Ware und liefern sie aus. Beim Beladen wird die Ware auf Vollständigkeit überprüft. Zudem gehören Kundenberatung, Quittierung, entgegennehmen von Zahlungen und Reklame bearbeiten dazu. Ebenso: Kunden behilflich sein mit dem Transport der Ware und Fahrzeugüberprüfung.
Berufsanforderungen:	Verantwortungsbewusstsein (z.B. Beladen des Fahrzeuges, Beschaffenheit der Ware); Umsicht und Konzentrationsfähigkeit (z.B. Berücksichtigung des Umfelds beim Be- und Entladen); Entscheidungs- und Reaktionsfähigkeit (z.B. Erkennen und reagieren auf Gefahrensituationen); Kunden- und Serviceorientierung (z.B. gute Einweisung der Geräte bei den Kunden); Technisches Verständnis (z.B. Prüfen und Kontrollieren der Fahrzeuge)
Ausbildungsinhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeits- und Betriebsrecht, Datenschutz • Arbeitsschutz und Umweltschutz • Umgang mit PC zur Erstellung von Lieferscheinen, Rechnungen und der Reklamebearbeitung • Warentransport und Auslieferung; Kundenberatung • Entgegennahme von Zahlungen • Abholung der Ware von Lagerräumen, Möbelhäuser, etc. • Nach bestimmter Route fahren
Ausbildungsdauer:	2 Jahre
Prüfung:	Die Zwischenprüfung und die Abschlussprüfung werden vor der Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern abgelegt. Nach erfolgreicher Teilnahme erhält der/die Rehabilitand/in das Prüfungszeugnis der Kammer, das Ausbildungsabschlusszeugnis des Berufsbildungswerkes sowie das Abschlusszeugnis der Berufsschule.
Berufsaussichten:	Für Servicefahrer/innen besteht eine gute Berufschance in mehreren Bereichen. Servicefahrer/innen haben die Möglichkeit für Packdienstleister, Kurierdienste, Auslieferungsbereiche der Großhändler und Speditionen ggf. sogar im Büro zu arbeiten.

Weitere Infos zum Beruf:



<https://berufenet.arbeitsagentur.de>

Ansprechpartner:

Don Bosco Aschau am Inn

Ausbildungsleitung

Waldwinkler Str. 1

84544 Aschau am Inn

Tel. 08638/64-360

E-Mail: info@donbosco-aschau.de

Homepage: www.donbosco-aschau.de