

Arbeitsgebiet:	Tätigkeit im Internethandel an der Schnittstelle von Werbung, Logistik und IT; Sortimentsgestaltung, Beschaffung von Waren und Dienstleistungen, sowie Planung von Onlinemarketingmaßnahmen; Kosten- und Leistungsrechnung, außerdem die Auswertung der Verkaufszahlen und betrieblichen Prozesse
Berufsanforderungen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kundenorientierung, Kommunikations- und Kontaktbereitschaft (z.B. bei der Bearbeitung von Kundenanliegen) ▪ kaufmännisches Denken (z.B. Mitwirkung bei der Sortimentsplanung); analytische Fähigkeiten (z.B. Auswertung von Kunden- und Nutzungsdaten) ▪ Flexibilität (z.B. häufig wechselnde Aufgaben und Arbeitssituationen); Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein (z.B. Umgang mit Kundendaten und Zusammenstellen von Daten)
Ausbildungsinhalt:	Arbeits- und Betriebsrecht, Datenschutz; Arbeitsschutz, Umweltschutz u. rationelle Energieverwendung; Kundenkommunikation z.B. per E-Mail, Chat oder Telefon; Entgegennahme von Reklamationen oder Lieferwünschen; Einrichtung von Bezahlssystemen, Überwachung der Zahlungseingänge und Veranlassung der Übermittlung bestellter Waren und Dienstleistungen; verkaufsfördernde Präsentation des Angebots in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs
Ausbildungsdauer:	36 Monate
Prüfung:	Die gestreckten Abschlussprüfungen bestehend aus Teil 1 und Teil 2 und einer mündlichen Prüfung und werden vor der Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern abgelegt. Nach erfolgreicher Teilnahme erhält der/die Rehabilitand/-in das Prüfungszeugnis der Kammer, das Ausbildungsabschlusszeugnis des Berufsbildungswerkes sowie das Abschlusszeugnis der Berufsschule.
Berufsaussichten:	Kaufleute im E-Commerce haben in allen kaufm. Bereichen von Firmen, die ihre Waren/Produkte online vertreiben, gute Berufschancen, z.B. in Touristikunternehmen, die Reisen online verkaufen. E-Commerce-Kaufleute werden wegen des stetig wachsenden Onlinehandels auf dem Arbeitsmarkt gesucht, haben somit eine große Auswahl an Arbeitsplätzen.

Weitere Infos zum Beruf:



<https://berufenet.arbeitsagentur.de>

Ansprechpartner:

Don Bosco Aschau am Inn
Ausbildungsleitung
Waldwinkler Str. 1
84544 Aschau am Inn
Tel. 08638/64-360
E-Mail: info@donbosco-aschau.de
Homepage: www.donbosco-aschau.de